# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

|  | NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON odpłatność połączeń | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RODZINNE** | | | | | | | |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych.  Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych. Organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych dla dzieci i młodzieży. | ul. Adama Mickiewicza 50,  64-980 Trzcianka | 67 253 01 60,  Zgodnie z taryfą operatora. | od poniedziałku do piątku od 07:30-15:30 | [www.trzcianka.naszepcpr.pl](http://www.trzcianka.naszepcpr.pl) [pcpr@pcpr.trzcianka.pl](mailto:pcpr@pcpr.trzcianka.pl) | Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne, rodziny mające trudności w wychowywaniu dzieci. |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | |
|  | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna Trzcianka | Diagnoza dzieci i młodzieży, udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom. Profilaktyka agresji i przemocy w szkołach. | ul. Fabryczna 1 64-980 Trzcianka | 67 216 35 83 opłata zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek od 08:00-19:00 Wtorek od 08:00-18:00 Środa od 08:00-17:00 Czwartek od 08:00-17:00 Piątek od 08:00-15:00 | ppptrzcianka.szkolnastrona.pl [poradnia@trzcianka.com.pl](mailto:poradnia@trzcianka.com.pl) | Rodziny mające trudności z wypełnieniem swoich funkcji wobec dzieci. Dzieci, rodzice oraz nauczyciele potrzebujący pomocy psychologiczno-pedagogicznej. |
|  | Poradnia Psychoterapii/ Poradnia Zdrowia Psychicznego | Diagnostyka i leczenie zaburzeń psychicznych i emocjonalnych u dorosłych, dzieci i młodzieży. | ul. Stanisława Staszica 12,  64-980 Trzcianka | +48796912546 067-216-48-95 | Poniedziałek od 09:00- 16:00 Środa od 10:00 - 18:00 Czwartek od 09:00 - 18:00 | www.centrumhoryzont.com.pl | Dla osób mających choroby psychiczne oraz problemy emocjonalne. |
|  | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ) | Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222 bezpłatna infolinia | 24 godz. Przez 7 dni w tygodniu | [www.liniawsparcia.pl](http://www.liniawsparcia.pl) porady@liniawsparcia.pl | Dla osób będących w kryzysie psychicznym |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | | |
|  | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Trzciance | Diagnoza dzieci i młodzieży, udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom. Profilaktyka agresji i przemocy w szkołach. | ul. Fabryczna 1 64-980 Trzcianka | 67 216 35 83 opłata zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek od 08:00-19:00 Wtorek od 08:00 -18:00 Środa od 08:00-17:00 Czwartek od 08:00-17:00 Piątek od 08:00-15:00 | ppptrzcianka.szkolnastrona.pl [poradnia@trzcianka.com.pl](mailto:poradnia@trzcianka.com.pl) | Rodziny mające trudności z wypełnieniem swoich funkcji wobec dzieci. Dzieci, rodzice oraz nauczyciele potrzebujący pomocy psychologiczno-pedagogicznej. |
|  | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Czarnkowie | **wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży we współpracy ze szkołami, placówkami, rodzicami, nauczycielami i instytucjami lokalnymi i ogólnopolskimi na rzecz szeroko rozumianego dobra dziecka.** | ul. Kościuszki 90 64-700 Czarnków | 67 255 23 06 | poniedziałek 8:00-16:00 wtorek 7:30-17:00 środa 7:30-18:00 czwartek 7:30-17:00 piątek 8:00-15:00 | [poradniapp@post.pl](mailto:poradniapp@post.pl) | - |
|  | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Krzyżu Wlkp. | W Poradni udziela się pomocy: psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej. Poradnictwo dla rodziców dzieci i młodzieży | ul. Wojska Polskiego 73 64-761 Krzyż Wielkopolski | tel./faks: 67 25 65 143 | Sekretariat Poradni czynny:  poniedziałek-piątek od 7.30 - 15.30 | ppp\_krzyz@onet.pl | dzieci i młodzież od 0 do 19 roku życia,  i ich rodzice (prawni opiekunowie), nauczyciele z terenu: Miasto i Gmina Krzyż Wielkopolski, Miasto i Gmina Wieleń, Gmina Drawsko. |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | Pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych. Organizowanie opieki w rodzinach zastępczych. Organizowanie i prowadzenie ośrodków adopcyjno-opiekuńczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych dla dzieci i młodzieży. | ul. Adama Mickiewicza 50,  64-980 Trzcianka | 67 253 01 60,  Zgodnie z taryfą operatora | 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku od 07:30 - 15:30 | [www.trzcianka.naszepcpr.pl](http://www.trzcianka.naszepcpr.pl) [pcpr@pcpr.trzcianka.pl](mailto:pcpr@pcpr.trzcianka.pl) | Rodziny zastępcze, osoby niepełnosprawne, rodziny mające trudności w wychowywaniu dzieci. |
|  | Centrum Usług Społecznych w Trzciance | Przyznawanie i wypłacanie zasiłków: stałych, okresowych, celowych. Rozwiązywanie problemów społecznych, organizowanie usług opiekuńczych, praca socjalna, dożywianie dzieci, Przyznawanie i wypłacanie: zasiłków rodzinnych, świadczeń wychowawczych 500+, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych. | ul. Broniewskiego 7 64-980 Trzcianka | 67 216 21 64 Opłata zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek od 07:00 - 16:00 Wtorek-Czwartek od 07:00 - 15:00 Piątek od 07:00 - 14:00 | [biuro@mgops-trzcianka.pl](mailto:biuro@mgops-trzcianka.pl) | Osoby potrzebujące pomocy finansowej oraz psychologicznej, osoby znajdujące się w kryzysowej sytuacji. Rodziny korzystające ze świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, świadczeń opiekuńczych w związku ze sprawowaniem opieki nad osobami niepełnosprawnymi |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Połajewie | Indywidualnych spraw z szeroko rozumianą pomocą społeczną | ul. Obornicka 6 64-710 Połajewo | 67/2567712 | Od poniedziałku do piątku w godz.7.00-15.00 | [gops@polajewo.pl](mailto:gops@polajewo.pl) | Osoby i rodziny przebywające na terenie gminy |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnkowie | Wspieranie osób i rodzin w przezwyciężaniu trudnej sytuacji życiowej | ul. Rybaki 3,  64-700 Czarnków | 067 255 05 80 | od poniedziałku do piątku 7.30 – 15.30 | gops.czarnkow@op.pl | Mieszkańcy gminy Czarnków |
|  | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w: Miasto Czarnków | Zgodnie  z obowiązującymi przepisami | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Ul. Browarna 6 64-700 Czarnków | 67 255 22 22 67 253 02 06 | Od poniedziałku do piątku od 8.00 - 15.00 | mops@czarnkow.pl | Każdy zainteresowany, jednak czynności można podejmować tylko w stosunku do mieszkańców Czarnkowa |
|  | Miejsko -Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wieleniu | Pomoc społeczna Poradnictwo psychologiczne | ul. Międzyleska 4 64-730 Wieleń ul. Międzyleska 4 64-730 Wieleń | 067/2561359 067/2561359 | pn. - pt. 7:30:15:30 drugi wtorek miesiąca w godz. 7:30-15:30 | - | - |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krzyżu Wlkp. | Szeroko rozumiana pomoc społeczna | 64 – 761 Krzyż Wlkp. ul. Sienkiewicza Nr 1 | 67 2564082 | Od poniedziałku do piątku w godz. od 7:00 – 15:00 | mgopskrzyz@wp.pl | dla podopiecznych pomocy społecznej |
|  | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w: Drawsku | Pomoc społeczna, świadczenie 500+, zasiłki rodzinne, fundusz alimentacyjny, karta dużej rodziny, dodatki mieszkaniowe i energetyczne, | ul. Powstańców Wlkp. 121, 64-733 Drawsko | 67 2569137 | Pon. 8.00-16.00 Wt.-Pt. 7.00-15.00 | gopsd@wp.pl | Mieszkańcy Gminy Drawsko |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Trzciance | Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej w zakresie uzależnień alkoholowych. Udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe pomocy psychologicznej i prawnej. Zwiększenie dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych | ul. Sikorskiego 7 64-980 Trzcianka | **67 352 73 11** **opłata zgodnie z taryfą operatora** | poniedziałek – środa od 07:30 - 15:30 czwartek od 07:30 - 16:30 piątek od 07:30 - 14:30 | [ratusz@trzcianka.pl](mailto:ratusz@trzcianka.pl) | Osoby uzależnione od alkoholu wraz z rodzinami oraz osoby doświadczające przemocy. |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Połajewie | Motywowanie do podjęcia leczenia osób nadużywających alkoholu i wszczęcie procedury zobowiązania do leczenia odwykowego. | Ul. Obornicka 6 64-710 Połajewo | 67/2567712 | Od poniedziałku do piątku w godz.7.00-15.00 | [gops@polajewo.pl](mailto:gops@polajewo.pl) | Osoby i rodziny przebywające na terenie gminy |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czarnkowie | Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych | ul. Rybaki 3,  64-700 Czarnków | 67/ 255 22 27 | od pon. do pt.7.30 – 15.30 | urzad@czarnkowgmina.pl | Mieszkańcy gminy Czarnków z problemami związanymi z nadużywaniem alkoholu oraz ich rodziny |
|  | Punkt konsultacyjno informacyjny dla uzależnionych i współuzależnionych pijących alkohol szkodliwie lub ryzykownie, ofiar i sprawców przemocy w rodzinie | Poradnictwo psychologiczne, w sprawie uzależnień alkoholowych oraz przemocy w rodzinie | ul. Browarna 6,64-700 Czarnków | - | drugi poniedziałek. miesiąca od 8.00-14.00, pierwszy wtorek miesiąca od 12.00-18.00 drugi, trzeci czwarty wtorek od 8.00 14.00, środy od 9.00 - 13.00 | - | Mieszkańcy gminy Czarnków z problemami związanymi z nadużywaniem alkoholu współuzależnieni, ofiary i sprawcy przemocy w rodzinie |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miasto Czarnków | motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego, kierowanie wniosków o leczenie przymusowe - działania profilaktyczne i informacyjne, wspomaganie instytucji w obszarze rozwiązywania problemów alkoholowych, opiniowanie wniosków o wydanie zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, kierowanie wniosków o leczenie przymusowe | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Pl. Wolności 6 64-700 Czarnków | 67 253 02 11 | Od poniedziałku do piątku od 8.00 do 15.00 | profilaktyka@czarnkow.pl | Każdy zainteresowany, jednak czynności Komisja może prowadzić tylko w stosunku do mieszkańców Czarnkowa |
|  | Miejski Punkt Konsultacyjny w Czarnkowie | diagnozowanie uzależnienia  i motywowanie do podjęcia leczenia uzależnionych od alkoholu, świadczenie ponadpodstawowej pomocy terapeutycznej dla uzależnionych od alkoholu,- praca terapeutyczna z uzależnionymi, współuzależnionymi oraz ofiarami przemocy w rodzinie alkoholowej,- udzielanie wsparcia i pomocy psychospołecznej osobom po zakończeniu terapii | Ul. Browarna 6 64-700 Czarnków | 67 255 56 06 | I i II czwartek miesiąca od 10:00-16:00,  III i IV czwartek miesiąca od 12:00-18:00,  I poniedziałek miesiąca od 10:00-14:00 | - | Każdy zainteresowany, jednak czynności psycholog prowadzi tylko  w stosunku do mieszkańców Czarnkowa |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wieleniu | Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień i ich rodzin. | ul. Międzyleska 4 64-730 Wieleń | 67/2562235 608011664 | pn.-pt. w godz. 17.00:19.00 | - |  |
|  | Punkt konsultacyjno – informacyjny dla osób uzależnionych, współuzależnionych i ich rodzin | dyżur terapeuty – konsultacje i poradnictwo indywidualne dla osób uzależnionych, współuzależnionych od alkoholu, narkotyków i hazardu oraz ich rodzin | ul. Międzyleska 4 64-730 Wieleń | 67/2562235 | trzecia środa miesiąca w godz. 11.00-18.00 pierwsza sobota miesiąca w godz.8.00-13.00 | - | - |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w:Krzyżu Wlkp. | Poradnictwo psychologiczno-terapeutyczne, psychospołeczne | Urząd Miejski w Krzyżu Wlkp. ul. Wojska polskiego 14 | 67 2101982 | Punkt Informacyjno -Konsultacyjny Krzyż Wlkp. ul. Poznańska 53 Czwartki od godz. 17:00 – 18:00 | - | Osoby uzależnione, współuzależnione, ofiary przemocy w rodzinie. |
|  | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Drawsku | Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym, oraz członkom ich rodzin | Ul. Powstańców Wlkp.121A | 795435690 | Środa 15.30-18.30 Czwartek 15.30-18.30 | aa@gminadrawsko.pl | Mieszkańcy Gminy Drawsko |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Połajewo | Integrowanie i koordynowanie działań, diagnozowanie problemu przemocy w rodzinie, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą w rodzinie mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą w rodzinie, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym, inicjowanie działań w stosunku do osób stosujących przemoc w rodzinie. | Ul. Obornicka 6 64-710 Połajewo | 67/2567712 | Od poniedziałku do piątku w godz.7.00-15.00 | [gops@polajewo.pl](mailto:gops@polajewo.pl) | Osoby i rodziny przebywające na terenie gminy |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Czarnków | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie | ul. Rybaki 3,  64-700 Czarnków | 067 255 05 80 | od pon. do pt.7.30 – 15.30 | [gops.czarnkow@op.pl](mailto:gops.czarnkow@op.pl) | Mieszkańcy gminy Czarnków uzależnieni od alkoholu, współuzależnieni, ofiary i sprawcy przemocy w rodzinie |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Miasto Czarnków | - praca nad indywidualnymi problemami osób, rodzin, grup problemowych i środowisk | ul. Browarna 6 64-700 Czarnków | 67 255 22 22 | Od poniedziałku do piątku od 8.00 do 15.00 | mops@czarnkow.pl | Każdy zainteresowany, jednak czynności podejmowane są tylko w stosunku do mieszkańców Czarnkowa |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Wieleń | Przeciwdziałanie przemocy w rodzinach na terenie gminy Wieleń | ul. Międzyleska 4 64-730 Wieleń | 067/2561359 | pn. - pt. w godz. 7.30:15.00 | - | - |
|  | NP. Punkt Informacyjno-Konsultacyjny | Psychologiczne, terapeutyczne, psychospołeczne | Krzyż Wlkp. ul. Poznańska Nr 53 | 693401990 | Pierwszy, trzeci wtorek miesiąca od 15:00 – 20:00 psycholog, Jeden raz w miesiącu od 13:00– 17:00 terapeuta, czwartki od 17:00 dyżur członka GKRPA, niedziela od 17:00 Miting AA. | - | Osoby uzależnione, współuzależnione, ofiary i sprawcy przemocy w rodzinie. |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Krzyżu Wlkp. | Psychologiczne, terapeutyczne, prawne psychospołeczne | Krzyż Wlkp. ul. Sienkiewicza Nr 1 | 67 2564082 | Od poniedziałku do piątku w godz. Od 7:00 do 15:00 | mgopskrzyz@wp.pl | Ofiary i sprawcy przemocy w rodzinie. |
|  | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w gminie Drawsko | Pomoc osobom uzależnionym, współuzależnionym, oraz członkom ich rodzin | ul. Powstańców Wlkp. 121, 64-733 Drawsko | 67 2569137 | Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt. 7.00-15.00 | gopsd@wp.pl | Mieszkańcy Gminy Drawsko |
|  | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia” | - wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | 800 120 002 Bezpłatna infolinia | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 niedz. i święta godz. 08.00–16.00 | www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia | Dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | |
|  | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Trzciance | Ocena występowania potencjalnych zagrożeń w razie zaistnienia sytuacji kryzysowej natychmiastowo podjąć działanie. | ul. Sikorskiego 7 64-980 Trzcianka | 784 560 520 | Całodobowo | obrona@trzcianka.pl | Każdy mieszkaniec |
|  | Ośrodek Interwencji Kryzysowej | Pomoc dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych (alkohol, narkotyki i inne), oraz ich rodzin a także dla ofiar sprawców przemocy. | Os. Słowackiego 24,  64-980 Trzcianka | 67-216-82-03 | wtorek – piątek od 08:00 do 15:00 | - | Osoby uzależnione od środków psychoaktywnych ich rodziny oraz osoby wobec których stosowana jest przemoc. |
|  | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Połajewo | W sytuacjach zagrożenia kryzysowego | 64-710 Połajewo Obornicka 6A | 67/2567855; kom.667014101 | całodobowo | [obrona@polajewo.pl](mailto:obrona@polajewo.pl) [ug@polajewo.pl](mailto:ug@polajewo.pl) | Osoby i rodziny przebywające na terenie gminy |
|  | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Czarnkowie | Zapobieganiu sytuacjom kryzysowym, przygotowaniu do przejmowania nad nimi kontroli w drodze zaplanowanych działań, reagowaniu, usuwaniu skutków sytuacji kryzysowych oraz odtwarzaniu zasobów i infrastruktury krytycznej. | ul. Rybaki 3,  64-700 Czarnków | 0 67 253 02 89 | od pon. do pt. 7.30 – 15.30 | robert.dymek@ugczarnkow.pl | Mieszkańcy gminy Czarnków |
|  | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Miasto Czarnków | Zgodnie z obowiązującymi przepisami | Pl. Wolności 6 64-700 Czarnków | 67 255 28 05 | Od poniedziałku do piątku od 8.00 - 15.00 | oag@czarnkow.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
|  | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Wieleniu | poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej, monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Kościuszki 34 64-730 Wieleń | 722 323 228 | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | [www.wielen.pl](http://www.wielen.pl/) oc\_zk\_sp@wp.pl | - |
|  | Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego | Szeroko pojęte sytuacje kryzysowe | ul. Rybaki 3 64-700 Czarnków | 67 253 01 60 wew. \*1116, 606304147 fax. 67 2530161, | Całodobowo | a.gorzynski@pct.bipst.pl | Każdy mieszkaniec z terenu powiatu czarnkowsko-trzcianeckiego |
|  | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Krzyżu Wlkp. | Monitorowanie bezpieczeństwa | Gmina Krzyż Wlkp. ul. Wojska Polskiego Nr 14 | 67 2564145 | Od poniedziałku do piątku w godz. Od 7 30 – 15 30 | um@krzyz.pl | Osoby poszukujące informacji na temat zarządzania kryzysowego |
|  | Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w Drawsku | Sytuacje kryzysowe będące w kompetencji gminy, wskazane przepisami prawa | ul. Powstańców Wlkp. 121, 64-733 Drawsko | 67-2568128 772 323 229 | Pon. 8.00-16.00 Wt.-pt. 7.00-15.00 poza tymi godzinami w przypadku każdej zaistniałej sytuacji kryzysowej | urzad@gminadrawsko.pl | dla terenu gminy Drawsko i poza |
|  | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa | **Całodobowy dyżur** [(22) 361 69 00](tel:222365900) (22) 785 700 177 [dyzurny@rcb.gov.pl](mailto:dyzurny@rcb.gov.pl) | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl | Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | |
|  | Powiatowy Urząd Pracy Filia w Trzcince | Świadczenie usług w zakresie poradnictwa zawodowego, pomoc w znalezieniu zatrudnienia. Ewidencja osób bezrobotnych. | ul. 27 Stycznia 42 64-980 Trzcianka | 67 216 36 49,  67 216 36 58 opłata zgodnie z taryfą operatora | od poniedziałku do piątku od 07: 30 - 15: 30 | [**pocztr@pupczarnkow.pl**](mailto:pocztr@pupczarnkow.pl) | osoby bezrobotne poszukujące pracy oraz pracodawcy poszukujący pracowników. |
|  | Powiatowy Urząd Pracy w Czarnkowie | Świadczenie usług w zakresie poradnictwa zawodowego, pomoc w znalezieniu zatrudnienia, ewidencja osób bezrobotnych. | ul. Orłowskiego 1 64-700 Czarnków | tel.: (067) 255 37 16,17 fax: (067) 255 37 18 | **Godziny przyjmowania interesantów od pon-pt** 8:00 - 14:00 | [**pocz@pupczarnkow.pl**](mailto:pocz@pupczarnkow.pl) | osoby bezrobotne poszukujące pracy oraz pracodawcy poszukujący pracowników. |
|  | Powiatowy Urząd Pracy Filia w Wieleniu | Świadczenie usług w zakresie poradnictwa zawodowego, pomoc w znalezieniu zatrudnienia, ewidencja osób bezrobotnych. | ul. Międzyleska 4 64-730 Wieleń | tel./fax: (67) 256 14 09, (67) 256 13 44 | **Godziny przyjmowania interesantów od pon-pt** 8:00-14:00 | [**poczwi@pupczarnkow.pl**](mailto:poczwi@pupczarnkow.pl) | osoby bezrobotne poszukujące pracy oraz pracodawcy poszukujący pracowników z Tereni Wielenia, Drawska i Krzyż Wlkp. |
|  | Powiatowy Urząd Pracy-doradca zawodowy w Drawsku | Osoby bezrobotne z Gminy Drawsko | ul. Powstańców Wlkp. 121, 64-733 Drawsko | 67 2569071 | Poniedziałek 8.00-16.00 Środa Czwartek Piątek 7.00-15.00 | [miroslawahelak@pupczarnkow.pl](mailto:miroslawahelak@pup) | Osoby bezrobotne z Gminy Drawsko |
|  | Wojewódzki Urząd Pracy | Świadczenie usług w zakresie poradnictwa zawodowego, pomoc w znalezieniu zatrudnienia, ewidencja osób bezrobotnych. | ul. Szyperska 14  61-754 Poznań | tel. (61) 846 38 19 | poniedziałek – piątek od 7:30 do 15:30 | wup@wup.poznan.pl | osoby bezrobotne poszukujące pracy oraz pracodawcy poszukujący pracowników z terenu województwa |
|  | Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy Ciepła 20 .15-472 Białystok. | 19 524 (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl | Mogą korzystać:  zarejestrowani poszukujący pracy pracodawcy |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | |
|  | Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem Stowarzyszenia | Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe | ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości | - | pn.- pt. godz.08.15-16.15 | www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl | Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | |
|  | Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów | Poradnictwo konsumenckie i informacja prawna w zakresie ochrony interesów konsumentów. | ul. 27 Stycznia 42 64-980 Trzcianka | 67 253 01 60 opłata zgodnie z taryfą operatora | od poniedziałku do wtorku od 07:30 do 15:30 w środy od 07:30 do 11:30 | [rzecznik.konsumenta@pct.bipst.pl](mailto:rzecznik.konsumenta@pct.bipst.pl) | Każdy mieszkaniec powiatu poszukujący porady prawnej związanej z interesem konsumenckim. |
|  | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | Ochrona praw konsumenckich | UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.- pt. godz. 08.00-18.00 | https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl | Prawo konsumenckie |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | |
|  | Wielkopolski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia w Poznaniu | - | ul. Piekary 14/15, 61-823 Poznań **Adres do korespondencji**: 60-309 Poznań ul. Grunwaldzka 158 | tel. centrali - 61 850 60 00 Infolinia 800-190-590 | **poniedziałek - piątek: 8.00-16.00** | [kancelaria@nfz-poznan.pl](mailto:centrala@nfz-poznan.pl) | Osoby z terenu województwa wielkopolskiego |
|  | Rzecznik Praw Pacjenta | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa | 800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą:  rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43 | pn. - pt. godz. 08.00-20.00 | https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
|  | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:   prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa | **Infolinia Centralna** **800 392 976 (\*)** **22 572 60 42 (\*\*)** (\*) połączenia bezpłatne **(\*\*)** koszt zgodnie z taryfą operatora **Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię** | **pn.- pt. godz. 08.00-16.00** | http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
|  | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | Ochrona praw osób niepełnosprawnych | SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | **801 801 015** Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 08.00-17.00 | http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
|  | 3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania | Ochrona praw dziecka | Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa **tel.**: (22) 583 66 00 .**fax.**: (22) 583 66 96.  pn.-pt.godz.08.15-16.15. | 800 121 212 Bezpłatna infolinia | pn.- pt. godz. 08.15-20.00 (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią) | https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
|  | Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat) w Trzciance | Przyjmowanie wniosków interesantów, udzielanie informacji dotyczących ubezpieczeń społecznych. | ul. Żeromskiego 15 64-980 Trzcianka | - | - | - | - |
|  | Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Czarnkowie | Emerytury Renty Świadczenia wypadkowe Świadczenia Różnego rodzaju dodatki Zasiłki | 64-700 Czarnków ul. Kościuszki 87 | **(22) 560 16 00\***z telefonów stacjonarnych i komórkowych \* koszt połączenia wg umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym | Pon. 8.00-18.00 Wt-Pt. 8.00-15.00 | www.zus.info.pl/zus-czarnkow | Miasto: Czarnków Gminy: Czarnków, Drawsko, Lubasz, Połajewo, Trzcianka, Wieleń |
| 1. 60. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników podczas wizyty osobistej w placówce** (22) 667 10 00. | (22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **pn.-pt. godz. 07.00-18.00** | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl | Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | |
|  | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu | Porady z zakresu prawa pracy. | ul. Marcelińska 90 60-324 Poznań | tel. (61) 628 40 00 fax. (61) 628 40 03 https://poznan.pip.gov.pl/pl/dzialania/porady-prawne/1273,telefoniczne-informacje-prawne.html | **pn.-pt. godz. 07.30 – 15:30** | [kancelaria@poznan.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@poznan.pip.gov.pl) | - |
|  | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | **Główny Inspektorat Pracy** ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.  tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14 | 801 002 006(dla tel. stacj.)459 599 000(dla tel. kom.)22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.  **Uwaga!!!** naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie. | - | www.bip.pip.gov.pl,  kancelaria@gip.pip.gov.pl | - |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | |
| Urząd Skarbowy w Czarnkowie | | Rejestracja podatników Kaucja gwarancyjna Kontrola podatkowa Egzekucja podatkowa Sprawy karne skarbowe | ul. Wodna 8 64-700 Czarnków | Centrala Telefoniczna: 67 222 49 99 fax: 67 222 49 98 | Poniedziałek: 7:30-18:00 Wtorek, Środa, Czwartek, Piątek: 7:30-15:30 | us.czarnkow@mf.gov.pl | Mieszkańcy Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego |
| Krajowa Informacja Skarbowa | | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055 ( z tel. stacjonarnych.   (22) 330 03 30Z z tel. komórkowych.+ 48 (22)33 00 330( z tel. zagranicznych.  Koszt zgodnie z taryfą operatora | pn.-pt. godz. 07.00-18.00 | www.kis.gov.pl więcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Z porad może skorzystać każdy podatnik |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | |
| Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych) | | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa. | **Ubezpieczenia gospodarcze**  **(22) 333 73 28** Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS **(22) 333 73 26** **(22) 333 73 27** **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **pn.-pt. godz. 08.00-18.00** **pn.-pt.godz.11.00-15.00** **pn.-pt. godz. 08.00-16.00** | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl | Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| **INNE** | | | | | | | |
| **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | | | | | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/) portal Ministerstwa Cyfryzacji | | |
| Rzecznik Praw Obywatelskich | | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO Al. Solidarności 77  00-090 Warszawa | 800 676 676 .  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | * pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl | Może zgłosić się każdy, kto uważa,że jego prawa są naruszone |

**ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 67 253 01 60 wew. 8, lub mailem: npp@pct.powiat.pl**  
Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.   
**Z porad może skorzystać każda osoba, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą nie zatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku, która złoży stosowne oświadczenie.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | | | | | | | |
|  | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA (o ile określono) | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
|  | Punkt Adwokatów i Radców Prawnych | Plac Wolności 6 64-700 Czarnków Urząd Miasta | Pon. godz. 13-17 Wt –Pt godz. 9-13 | Brak | Tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon -pt w godz 7:30-15:30 pod nr 67 253 01 60 wew. 8 | [www.powiat](http://www.powiat) czarnkowsko-trzcianecki/ |
|  | Punkt Fundacji | Żeromskiego 28 64-980 Trzcianka Hala Widowiskowo-Sportowa | Pon-Śr. godz.13-17 Czw – Pt. godz. 9-13 | Brak | Tak | INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7:30-15:30 pod nr 67 253 01 60 wew. 8 | [www.powiat](http://www.powiat) czarnkowsko-trzcianecki/ |
|  | Punkt Fundacji | Gminny Ośrodek Kultury Ul. Obornicka 1 64-710 Połajewo | Pon. godz. 9-13 Wt. godz. 12-16 | Brak | tak | INFORMACJE i ZAPISY:  pon -pt w godz 7:30-15:30 pod nr 67 253 01 60 wew. 8 | [www.powiat](http://www.powiat) czarnkowsko-trzcianecki/ |
| Wojska Polskiego 73 64-761 Krzyż Wlkp.  Ośrodek Zdrowia | Pon. godz. 9-13 Czw. godz. 13-17 Pt. godz. 9-13 |

### Prosimy wszelkie jednostki poradnictwa obywatelskiego działające na terenie Powiatu Czarnkowsko-Trzcianeckiego, które nie zostały ujęte w ww. wykazie o kontakt z Wydziałem Organizacyjno-Ogólnym w Starostwie Powiatowym w Czarnkowie Jaworska Karolina tel. 67 253 01 60 wew. \*1115 lub npp@pct.bips.pl